

Presentazione della Società



G & A S.p.A.
Gruppo Gavio spa





La Società

G & A S.p.A. nasce dalla fusione dei rami d'azienda "trasporto prodotti petroliferi" di AUTOSPED G S.p.A. e AGOGLIATI G. & B. S.r.l."

G & A S.p.A. opera nel settore della distribuzione di prodotti petroliferi, sia rete che extra-rete. L'Azienda, per assecondare i moderni concetti di logistica secondo criteri di multifunzionalità, si è dotata di una formale struttura organizzativa in cui sono state individuate, per una corretta programmazione dei servizi, le responsabilità funzionali ed i limiti di delega.

Visione d'insieme

I dati salienti, riferiti al 2008, sono i seguenti:

- Fatturato (in €) 53,8 milioni
- Autisti dipendenti 330
- Impiegati Dipendenti 40
- Filiali operative 11
- Quantità movimentate Oltre 3.000.000 di mc.
- Consegne effettuate 220.292



Principali Clienti

- ENI S.p.A.
- TAMOIL ITALIA S.p.A.
- TOTAL ITALIA S.p.A.
- ENEL S.p.A.
- IPLOM S.p.A.
- ENERGY GROUP S.p.A.
- AGIP SUISSE
- AGIP FRANCE



La Missione

La G & A ha sempre perseguito una politica di specializzazione e di crescita nel settore del trasporto petrolifero al fine di:

- ✓ Sviluppare Know-How tecnico e professionale delle proprie risorse;
- ✓ Integrarsi con i bisogni dei propri clienti e con la loro evoluzione, in funzione dei mutamenti di mercato;
- ✓ Offrire un elevato livello di servizio sia ai propri clienti che ai destinatari del prodotto.

L'Organizzazione

La società dispone di un formale schema organizzativo e per ogni attività sono stati definiti mansioni e responsabilità.

Pertanto, ogni funzione aziendale:

- opera sulla programmazione del servizio attraverso il proprio campo d'azione;
- E' chiamata all'osservanza e all'applicazione delle procedure;
- Garantisce, tramite il proprio esercizio, un livello ottimale delle prestazioni del servizio stesso.
- Viene regolarmente monitorata mediante una serie di indicatori.



La Flotta

La società svolge la quasi totalità dei trasporti affidati con mezzi di proprietà, al fine di garantire un elevato standard qualitativo del servizio.

È politica della Società investire consistentemente nel rinnovo del parco mezzi, per garantire una maggiore sicurezza, minori consumi e un diretto beneficio per l'ambiente, come testimoniato dalla età media dei veicoli che è di 3,2 anni.

Tutti i mezzi, oltre che alle verifiche periodiche di legge, sono soggetti ad un programma di manutenzione preventiva pianificato, eseguito direttamente dalle case costruttrici.



La Flotta

Per migliorare i flussi informativi tra le diverse funzioni aziendali, ogni autista è inoltre dotato di telefono cellulare aziendale.

Inoltre, a partire dal 2006, in seguito ad un accordo tra la nostra società, il Ministero dei Trasporti, la Protezione Civile della Regione Lombardia, abbiamo iniziato un percorso di monitoraggio delle merci pericolose, sottoponendo 100 veicoli a telecontrollo. Il progetto nasce per sviluppare e creare uno standard per i sistemi di sorveglianza satellitare da adibire al controllo dei flussi di traffico delle merci pericolose.

Le Risorse Umane

Per lo svolgimento dei servizi affidati, la Società si avvale esclusivamente di autisti dipendenti, al fine di garantire:

- ▲ Una continua formazione professionale, svolta da qualificati professionisti, sia all'interno che all'esterno dell'azienda,
- ▲ La costanza qualitativa delle prestazioni,
- ▲ La "security" dei prodotti affidati e trasportati,
- ▲ Idoneità psico-fisica all'esercizio della professione mediante tutti i previsti controlli medici annuali.



Le Risorse Umane

Tutti gli autisti dispongono di patentino ADR e sono forniti di una completa dotazione individuale per la protezione personale. In aggiunta a quanto previsto dalle norme sul trasporto di merci pericolose, ogni dipendente dispone di un equipaggiamento di primo intervento in caso di emergenza.

Nel corso del 2008 sono state complessivamente spese 10.400 ore circa di formazione, documentate come da sistema di gestione della qualità certificato.

L'Addestramento

Ogni autista viene sottoposto ad un percorso formativo per alimentare la crescita professionale e per migliorare le performances individuali, che prevede le seguenti attività:

- Corso di guida sicura (8 ore, periodicità due anni),
- Corso antincendio (4 ore, periodicità due anni),
- Corso sulle procedure aziendali (4 ore, periodicità annuale),
- Corso sui principi base del Decreto 81/08,
- Corso sulle procedure operative e rischi legati al ciclo produttivo che, a titolo esemplificativo comprende: tossicità dei prodotti, procedure carico/scarico, D.P.I. ecc. (8 ore, periodicità 3 anni),
- Corso sulle nuove normative (tempi di guida e riposo D.Lgs. 234 e 561)
- Corso sull'uso del cronotachigrafo digitale



Behaviour Based Safety (BBS)

Al fine di fornire un nuovo impulso per l'ulteriore riduzione del numero degli incidenti stradali è stata intrapresa l'iniziativa di promuovere un'ampia implementazione dei principi del BBS nella guida sicura di veicoli per il trasporto stradale

BBS è un programma che aspira ad aumentare la sicurezza durante il trasporto stradale influenzando positivamente il comportamento degli autisti per mezzo di osservazioni, esercitazioni e comunicazioni. Non va inteso come un'attività "una tantum", ma è stata applicata da G & A come un impegno continuo e l'inizio di una nuova metodologia di lavoro.

Il programma di addestramento rispetta le "Linee guida per la guida sicura di veicoli industriali" predisposte da Cefic/Ecta.

La formazione avviene attraverso l'osservazione dell'autista da parte di un formatore/istruttore al fine di valutarne i punti di forza ovvero quelli da migliorare attraverso lo sviluppo e la correzione delle attitudini alla guida.



La Security

La G & A ha istituito una propria struttura per il controllo e la garanzia delle merci affidate e trasportate.

La struttura, che dipende direttamente dalla Funzione Qualità, Ambiente e Sicurezza, viene costantemente utilizzata sia per i controlli sui mezzi che per la corretta applicazione delle procedure operative. Le ispezioni sui mezzi, sintetizzando, prevedono i seguenti controlli:

- Documentazione di bordo.
- Aspetto estetico.
- Stato di efficienza e funzionalità varie del mezzo.
- Rispetto dell'applicazione delle procedure aziendali e di legge, nelle fasi di tutto il ciclo produttivo del servizio.



Garanzia di Qualità

Tramite la Agogliati G. & B., che è stata tra le prime società del settore a dotarsi di un Sistema di gestione della Qualità disegnato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001 e certificato da ente accreditato Sincert, la G & A ha acquisito e implementato i metodi ed il know how riuscendo a mettere in atto, alla fine del 2008, un sistema di gestione integrato (Ambiente, Qualità, Sicurezza) conforme ai dettami delle tre norme (UNI EN ISO 9001:2000, 14001:2004 e OHSAS 18001:2007).

E' del giugno 2009 l'ottenimento del Certificato di Eccellenza rilasciato da Certiquality, a conferma dell'impegno profuso nella ricerca della ottimizzazione dei benefici derivanti dall'applicazione del Sistema Integrato.



Garanzia di Qualità

Il Sistema di gestione Integrato viene, pertanto, utilizzato come metodo di gestione e controllo dell'operatività aziendale e tutti i processi sono monitorati per verificarne l'efficienza e la conformità con gli obiettivi aziendali fissati dalla Direzione a inizio anno.

La puntuale rilevazione delle non conformità permette di intervenire tempestivamente per mettere in atto le più opportune azioni di ripristino ovvero correttive.



Garanzia di Qualità

L'attivazione di nuovi servizi e l'inserimento di nuovi clienti vengono analizzati preventivamente al fine di individuare eventuali aree critiche e di predisporre la tutela.

I requisiti del Sistema di Qualità vengono applicati anche ai fornitori di servizi e le loro prestazioni sono continuamente controllate.



Emergenza

Al fine di garantire la rapidità di intervento in caso di sinistri che coinvolgono il mezzo e/o il prodotto, la Società si è data una specifica procedura di emergenza.

È disponibile un "numero cellulare" presidiato 24 ore su 24 ed è assicurata, a rotazione, la reperibilità dei Responsabili aziendali.

È stata inoltre formalizzata una convenzione con una società specializzata in "pronto intervento" in ambito ecologico, al fine di intervenire rapidamente per minimizzare i danni derivanti da un eventuale incidente stradale che potesse arrecare impatto ambientale.



Sistema Informativo

Il sistema informativo della G & A è costituito da un pool di 3 server in ambiente Windows 2003 e DB su SQL Server.

Il Software, appositamente sviluppato in linguaggio VB e studiato in funzione delle specifiche esigenze dell'attività, permette di gestire:

- Gli ordini di carico, con griglie di controllo per evitare errori di gestione;
- Il loro abbinamento ai mezzi di trasporto;
- La verifica di compatibilità in funzione dei prodotti caricati in precedenza;
- La conferma di esecuzione dell'ordine al cliente.